



Condiciones Generales 2026

El Aula Azul San Sebastián

Curso Intensivo, Súper Intensivo, Semi Intensivo, Intensivo Senior o Particulares de corta duración,

1. Todos nuestros cursos de español tienen lugar de **lunes a viernes** ya que la escuela está cerrada el fin de semana. La escuela abre durante todo el año, excepto dos semanas en Navidad. En los cursos en grupo, los **días festivos** no serán recuperados, sin embargo, la escuela ofrecerá un descuento de 30€/35€ (Intensivos, según temporada) y 50€/55€ (Super-Intensivos, según temporada) por día festivo.
2. Para confirmar una reserva hay que completar el formulario de inscripción (<https://www.elaulaazul.com/es/recogida-de-datos/>) o realizar una reserva desde el producto escogido en la página web y realizar el pago del **depósito** (150€) por transferencia bancaria (solo UE), tarjeta o Paypal. El importe pendiente deberá ser abonado al menos **20 días antes de la llegada**.
3. Todos nuestros cursos en grupo son para adultos **mayores de 16 años**; los precios pueden ser consultados en la página web: <https://www.elaulaazul.com/es/cursos-espanol/>. Si, una vez en la escuela, un estudiante desea prolongar su curso, deberá comunicarlo al menos con una semana de antelación y pagar el coste añadido en el momento.
4. El nivel del estudiante será determinado por un **test de nivel** que tendrá que enviar con al menos dos semanas de antelación al comienzo del curso. Dicho test deberá ser realizado sin ayuda ni diccionario y nos permitirá asignarle al grupo correspondiente (en caso de clases en grupo). Sin el test, la escuela no podrá garantizar el nivel adecuado y no se admitirán cambios una vez empezado el curso, al menos durante la primera semana.
5. Todos nuestros cursos grupales requieren un mínimo de **3 estudiantes** para abrir grupo y tendrán un máximo de 9/10 estudiantes por clase. En el caso de cursos Intensivos o Super-Intensivos habrá disponibilidad para comenzar el curso todos los lunes del año. Sin embargo, cuando no haya suficientes estudiantes para abrir grupo de un nivel, por el mismo precio se ofrecerá hacer 2 horas al día de **clases particulares a dos** en el caso de haber dos estudiantes y 1,5 horas de **clases particulares** en el caso de haber sólo un estudiante.
6. **Cursos para niños:** en caso de hacer sólo dos niños de edad y nivel similar se aplicará un suplemento de 50€/niño/semana. Si solo hubiera un niño, el suplemento sería de 90€/niño/semana.
7. Las **cancelaciones** están permitidas en las siguientes condiciones:

- Tal y como viene indicado en el Artículo 102 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, **hasta 14 días después de la contratación (pago del depósito)** el cliente podrá ejercer su derecho de desistimiento y le será abonada la totalidad de lo que haya pagado en un plazo máximo de 3 días.
- En reservas **confirmadas con menos de 20 días al inicio del curso** y de conformidad con el artículo 103 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, no será aplicable dicho derecho de desistimiento y se aplicará nuestra política de cancelación:
 - Cancelaciones con 20 días o más de antelación: devolvemos todo el importe pagado menos la matrícula (40 €).
 - Cancelaciones con 19 días o menos de antelación: devolvemos todo el importe pagado menos el correspondiente a 1 semana de curso (+ 1 semana de alojamiento en el caso de reserva con alojamiento).
 - Cancelaciones con 7 días o menos de antelación: no se devuelve nada.
 - En caso de cancelación por **causas de fuerza mayor**, se pedirá un justificante al alumno/a y una vez aportado, se aplicarán las condiciones previas, pero se permitirá al alumno/a utilizar el crédito no devuelto para poder llevar a cabo su curso durante un año a partir de la fecha de cancelación.

**Cualquier comisión bancaria derivada de la devolución correrá a cargo del estudiante.*

- 8.** Si, por razones ajenas a El Aula Azul, se produce una cancelación una vez comenzado el curso, el estudiante no tendrá derecho a devolución alguna. De igual manera, El Aula Azul se reserva el derecho de expulsar a un estudiante de la escuela por comportamiento inapropiado sin derecho a devolución. En el caso de que, por causas imprevisibles (por ejemplo, causas meteorológicas) un curso tuviera que ser cancelado por la escuela, el estudiante tendría derecho a la **devolución íntegra** de lo pagado y no consumido.
- 9.** El estudiante puede cambiar la fecha de comienzo del curso con al menos 7 días de antelación sin penalización. En el caso de haber reservado alojamiento, la fecha de comienzo únicamente podrá ser cambiada con **al menos 20 días de antelación**, en caso contrario habrá una **penalización de 100€ en temporada baja y 150€ en temporada alta**.
- 10.** Para los estudiantes que soliciten una **carta de admisión** para conseguir el visado de estudiante, será necesario hacer el pago del total del importe antes de enviar el certificado. Una vez el visado haya sido emitido, el curso no podrá ser cancelado ni modificado. Por otro lado, si el estudiante no obtiene el visado, tendrá que enviar una copia original de la carta de denegación recibida para poder recibir la devolución del importe pagado menos 100€ y cualquier comisión derivada de la transferencia.
- 11.** El precio del curso incluye los materiales, acceso a los recursos digitales de la escuela, la participación en actividades sociales que no conlleven coste añadido, wifi gratuito y acceso a la biblioteca de la escuela.
- 12.** La escuela ofrece, además, la posibilidad de contratar **actividades** que conllevan un coste y que la selecciona cada semana en función del perfil de alumnos mayoritario en cada momento. Los lunes se publicitan dichas actividades que los alumnos podrán contratar si lo desean. También podrán ser consultadas a través del enlace al calendario de actividades que se les facilita. Al ser actividades que llevan a cabo diferentes proveedores (clases de cocina, tour en bici por la ciudad...), una vez pagada la actividad no se podrá devolver el dinero en caso de **cancelación**. En la ficha de inscripción que se ofrece a los alumnos se advierte de esta política de cancelación.
- 13.** El importe del curso pagado no incluye ningún tipo de **seguro**. El estudiante deberá estar asegurado y será el responsable de tener los documentos de viaje y seguros médicos y de viaje necesarios. En caso contrario, cualquier incidente que pueda ocurrir será única y exclusivamente responsabilidad del estudiante.

14. El Aula Azul no se hace responsable de la pérdida o daño a personas o propiedades causadas por el estudiante.

Alojamiento

1. Para los alumnos que participan en los cursos Intensivos, Super-Intensivos y Senior, El Aula Azul ofrece un servicio de ayuda en la búsqueda de alojamiento. Este servicio solo estará disponible durante la estancia del estudiante en la escuela y es únicamente para mayores de 18 años. El Aula Azul en todos los casos actuará como un intermediario entre el estudiante que quiere alquilar una habitación y los anfitriones que forman parte de nuestra base de datos de proveedores.
2. La escuela enviará al estudiante las características y dirección exacta del alojamiento el miércoles antes de su llegada. La habitación estará disponible **desde las 18:00 pm del domingo hasta las 12:00 a.m. del sábado**. Si se desea llegar antes o más tarde de las 23:00 pm, debe consultar primero si es posible, ya que puede que el anfitrión no pueda recibir al alumno o tenga que pagar un suplemento de *early/late arrival*.
3. Las noches extra sólo podrán ser contratadas consultando disponibilidad y en temporada baja. En temporada alta no será posible añadir noches extra.
4. Todos los estudiantes deberán avisar al alojamiento y la escuela acerca de su hora de llegada a San Sebastián con antelación.
5. El Aula Azul garantiza que el estudiante dispondrá de una habitación individual y compartirá las zonas comunes tales como cocina, salón y baño, con los otros habitantes de la casa, el dueño del piso entre ellos.
6. El alojamiento ofrecido por El Aula Azul es en habitación individual estándar en piso compartido y los estudiantes deberán atenerse a las normas del piso en cuanto a la limpieza, uso de zonas comunes, etc. Todos nuestros alojamientos se encuentran a 5-30 minutos de distancia de la escuela andando o en autobús.
7. El alojamiento incluye sábanas, pero el estudiante deberá traer su propia toalla de baño y playa.
8. Si se elige la opción de alojamiento en familia, no habrá acceso a usar la cocina ni la lavadora, ya que la familia cocinará y se hará cargo del lavado de la ropa mientras dura la estancia.
9. Está totalmente prohibido recibir visitas o subir a nadie al alojamiento, aunque sean amigos, familiares u otros alumnos de la escuela.
10. El Aula Azul no se responsabiliza de cualquier desacuerdo que pueda surgir en la convivencia. En caso de desacuerdos, El Aula Azul podrá actuar como intermediario con la intención de encontrar una solución que posibilite que la estancia del estudiante sea lo más satisfactoria posible. Por otro lado, El Aula Azul tampoco se hace responsable si el piso no cumple con las expectativas exactas del estudiante y únicamente ofrecerá una alternativa de cambio al estudiante si este está de acuerdo en pagar la posible penalización derivada del cambio.

Surf

1. Entre junio y septiembre, el curso de surf tendrá lugar de **lunes a viernes (1 hora al día)** en la plaza de la Zurriola con nuestra escuela asociada **Pukas Surf Eskola** e incluye tabla, neopreno y seguro de accidentes.
2. De octubre a mayo, la escuela de surf **pide un mínimo de 4 alumnos** para abrir un grupo y dar una hora de clase al día. Si no hay suficientes estudiantes, hará un cambio a clases semiprivadas con reducción del tiempo de clase. Si hay 3 personas en el grupo, serán 3 horas de clase semi privada + 1 hora de alquiler de equipo para surfear de forma individual. Si hay dos personas, serán dos horas de clase a la semana + 1 hora de alquiler de material y si solo hay una persona apuntada, serán 1.5 hora de clase privada a la semana +1 hora de alquiler. El precio del curso siempre será el mismo.
3. El **horario** de las clases, que será proporcionado la semana anterior, podrá ser modificado por la escuela de surf en función del tiempo, mareas, etc. La escuela de surf siempre ofrecerá alternativas al estudiante en caso de cancelación por mal tiempo. La **cancelación** del curso por parte del estudiante una vez confirmado, en ningún caso (incluido malestar físico) conllevará la devolución del importe pagado.

Otros

1. La escuela estará cerrada en las siguientes **fechas en 2026**: 6 de enero, 20 de enero, 19 de marzo, 2-6 de abril, 1 de mayo, 31 de julio, 12 de octubre, 8 de diciembre y 21-31 diciembre.
2. Por medio de la contratación del curso, el estudiante da su consentimiento para que **su imagen** sea usada para fines publicitarios de la escuela cuando aparezca en fotos o vídeos tomadas dentro de la escuela o durante las actividades.
3. La confirmación y pago de la reserva implica la aceptación de estas Condiciones Generales, que El Aula Azul ha proporcionado y que el estudiante debe leer y comprender.