

Conditions générales 2019

Cours d'espagnol

1

Tous nos cours d'espagnol sont enseignés **du lundi au vendredi**, l'école étant fermée le week-end. L'école est ouverte toute l'année, à l'exception d'**une semaine à Pâques et une autre à Noël**. L'Académie sera fermée **les jours fériés nationaux et régionaux**. Dans ce cas, les cours ne seront pas rattrapés, mais l'élève bénéficiera **d'une remise** pour jour férié.

2

Pour faire une réservation pour nos cours, il faut tout d'abord remplir **le formulaire d'inscription** et payer **un acompte de 150 €** par virement bancaire, PayPal ou carte de crédit. Pour les cours Extensifs, **l'acompte sera de 30 €** (Inscription).

3

Les frais bancaires appliqués au virement ou au paiement de PayPal seront dans tous les cas **à la charge de l'élève**. El Aula Azul informera l'élève à l'avance du montant qu'il devra payer à son arrivée à l'école.

4

Le reste du cours ainsi que les frais bancaires appliqués doivent être payés **le premier jour du cours à l'école**. El Aula Azul permet le paiement en espèces ou par carte de crédit.

5

Tous nos cours en groupe s'adressent aux élèves **de plus de 16 ans** et impliquent le paiement d'une inscription et un prix consultable sur le site: (<http://www.elaulaazul.com/cursos-de-espanol/>). Nos élèves ne paieront l'inscription qu'une seule fois dans leur vie, de sorte que s'ils reviennent étudier avec nous, ils n'auront pas à payer de nouveau. Si un élève désire **prolonger** son cours, il devra donner un préavis **d'au moins une semaine** et payer à ce moment-là le coût des semaines supplémentaires qu'il décidera d'étudier.

6

Le niveau de l'élève sera déterminé par **un test** que l'école lui enverra et qui devra être complété et renvoyé **au moins deux semaines avant** le début du cours, sans aucune aide. Le test vous permettra d'être assigné à un groupe et à un horaire précis. Sinon, l'école ne sera pas en mesure de garantir l'assignation à un groupe et niveau corrects, ni le changement de groupe une fois le cours commencé.

7

Tous les cours en groupe requièrent **un minimum de 3 élèves** de même niveau et auront **un maximum de 9 élèves** par classe. Dans le cas des cours Intensifs et Super-Intensifs, lorsqu'il n'est pas possible de former un groupe intensif de même niveau, ou si un groupe est annulé par manque d'élèves, l'élève se verra offrir la possibilité d'effectuer **un cours "intensif one to one"** dans lequel, pour le même prix que le cours intensif, il assistera à 1,5h par jour de cours particulier. La situation de "intensif one to one" serait annulée dès qu'il serait possible de former un groupe intensif normal. Dans le cas de deux élèves de même niveau, les cours seraient de 2 heures par jour.

8

Les **annulations** sont autorisées sous les conditions suivantes:

- Plus de 30 jours à l'avance : l'acompte est remboursé moins 40 € (Inscription).
- Moins de 30 jours à l'avance : l'acompte n'est pas remboursé.

Tous **les frais bancaires** applicables seront à la charge de l'élève. Une fois que le cours a commencé ou que l'inscription a été payée, et que les annulations sont dues à des raisons indépendantes d'El Aula Azul, l'argent versé ne sera en aucun cas remboursé.

En outre, l'inscription des élèves ne s'acquittant pas de leurs paiements dans les délais convenus peut être annulée. El Aula Azul se réserve également le droit de suspendre le cours en raison d'un comportement inapproprié de l'élève sans remboursement des sommes versées. Dans le cas où El Aula Azul devrait annuler un cours pour cause de force majeure, l'élève sera intégralement remboursé.

9

La réservation du cours peut être changée pour une autre date à condition qu'elle soit faite **avec un minimum de 7 jours à l'avance**. La réservation de logement **ne peut être modifiée** que si elle est faite au moins 15 jours à l'avance ; sinon un supplément de 100 € sera appliqué.

10

Si vous demandez **un visa** pour des séjours de plus de 4 semaines, vous devez payer l'acompte (150 €) afin de recevoir la lettre d'invitation. Une fois le visa accordé, le séjour ne pourra plus être modifié et il n'y aura donc pas de remboursement. En cas de refus du visa, l'élève doit envoyer la lettre de refus originale et dans ce cas seulement l'acompte sera remboursé moins l'inscription (40 €).

11

Le prix du cours inclut le matériel didactique, l'accès aux ressources gratuites d'El Aula Azul sur Internet, la participation à toutes les activités ne supposant pas de frais supplémentaires, et l'accès gratuit à Internet et Wifi, ainsi qu'à la bibliothèque et à la vidéothèque du centre.

12

Le paiement des frais de cours et/ou de logement n'inclut en **aucun cas d'assurance**. L'élève doit être dûment assuré et est seul responsable de la possession de l'assurance médicale et/ou voyage correspondante.

13

El Aula Azul n'est pas responsable des éventuels dommages causés par l'élève à des personnes ou à des biens.

Logement

14

El Aula Azul propose un service d'aide à la recherche d'un logement pour la durée du cours et uniquement **pour les adultes** (18 ans). El Aula Azul agit en tant **qu'intermédiaire** entre les propriétaires d'appartements de notre base de données qui souhaitent louer une chambre et les élèves qui souhaitent la louer. Le prix de ce service de courtage **est de 50 €** (Gestion des réservations).

15

Le service de logement n'est disponible que pour les réservations de **cours intensifs, super-intensifs ou seniors** et pour la durée du cours.

16

L'adresse exacte de l'appartement sera envoyée à l'élève **le mercredi avant le début du cours**. La chambre sera disponible à partir du dimanche avant le début des cours à 14h00 jusqu'au samedi à 12h00 et toute nuit supplémentaire sera facturée en sus.

17

Les élèves doivent informer l'école à l'avance **de l'heure d'arrivée** à Saint-Sébastien.

18

El Aula Azul garantit que les appartements sélectionnés disposent d'une **chambre à usage unique** (sauf communication contraire) et d'**espaces communs** qui seront partagés avec les autres habitants de l'appartement (cuisine, salon et salle de bains), parmi lesquels se trouve normalement le ou la propriétaire de l'appartement.

19

El Aula Azul propose ces logements en tant qu'« **appartements partagés** », raison pour laquelle les élèves doivent respecter les règles de l'appartement en ce qui concerne la propreté, l'utilisation des espaces communs, etc. Un élève peut demander des informations spécifiques sur son appartement une fois reçues les informations sur son emplacement. Il peut également spécifier s'il souhaite un appartement aux caractéristiques spécifiques au moment de la réservation du cours.

20

Le logement inclut **les draps**, mais l'élève doit apporter **des serviettes** de bain et de plage.

21

L'accès au logement est **strictement interdit** à quiconque n'en fait pas partie.

22

El Aula Azul n'est pas responsable des **désaccords** qui pourraient survenir du fait de vivre ensemble dans le logement, ni dans le cas où les attentes de l'élève concernant un tel logement ne seraient pas satisfaites. En tout état de cause, El Aula Azul s'engage à agir en tant **qu'intermédiaire** dans ces litiges dans le but de trouver une solution pour un séjour aussi satisfaisant que possible pour l'élève. El Aula Azul proposera un changement de logement ou d'autres solutions dans la mesure du possible et à condition que l'élève soit disposé à payer **les coûts éventuels** de ces gestions.

Extras

23

L'école **sera fermée** aux dates suivantes : 1er janvier – 4 janvier, 21 janvier (San Sebastian), 19 mars (San José), 18 avril – 26 avril (Pâques), 1er mai (Fête du Travail), 25 juillet (Santiago), 31 juillet (San Ignacio de Loyola), 15 août (Assomption), 1er novembre (Toussaint), 6 décembre (Jour de la Constitution), du 23 décembre au 1er janvier (Noël).

24

L'élève accepte que **son image** apparaisse dans le matériel promotionnel par le biais de photos prises à l'école ou lors d'activités sociales.

25


L'inscription au cours implique en tout état de cause **l'acceptation des présentes conditions générales**, que El Aula Azul a préalablement délivrées et qui ont été lues et comprises par la partie contractante.

Contact



Appelez-nous

+ 0034 943 452981

 + 0034 688 688867

(Contact en espagnol et en anglais)

Écrivez-nous

info@elaulaazul.com

El Aula Azul
Calle San Martín, 50
20007 San Sebastián
España

