

# Condiciones generales

## Cursos

Todos nuestros cursos de español se imparten **de lunes a viernes**, ya que la escuela cierra los fines de semana. La escuela está abierta durante todo el año con la **excepción de festivos locales y nacionales** así como **una semana en Semana Santa y otra en Navidad**. La academia permanecerá cerrada en fiestas nacionales/regionales. En estos casos, las clases no se recuperarán, pero se le ofrecerá al estudiante **un descuento por día festivo**.

Para hacer una reserva en nuestros cursos, es necesario rellenar previamente el **formulario de inscripción** y realizar el pago de **un depósito de 150€** mediante transferencia bancaria, paypal o tarjeta de crédito. Para los cursos Extensivos el depósito será de 30 € (Matrícula).

Las comisiones bancarias que se apliquen a la transferencia o al pago de paypal correrán en cualquier caso **a cargo del estudiante**. El Aula Azul hará saber al estudiante con antelación el importe que tendrá que pagar a su llegada a la escuela.

El pago del resto del curso así como de las comisiones bancarias aplicadas, deberá realizarse **el primer día del curso** en la escuela. El Aula Azul permite el pago **en efectivo** o a través de **tarjeta de crédito**.

Todos nuestros cursos en grupo son para **mayores de 16 años** y conllevan un pago de matrícula y un precio que puede ser consultado a través de la página: (<http://www.elaulaazul.com/cursos-de-espanol/>). Nuestros estudiantes sólo pagarán la matrícula una vez en su vida, de manera que si vuelven a estudiar con nosotros no tendrán que volver a pagar. En el caso de que un estudiante desee **prolongar** su curso, deberá avisar con **al menos una semana de antelación**, debiendo abonar en ese momento, el coste por las semanas extra que decida estudiar.

El nivel del estudiante será **determinado por un test** que la escuela le hará llegar y que tendrá que enviar completado **al menos dos semanas antes** del comienzo del curso, sin ayuda de ningún tipo. El test permitirá que se le asigne un grupo y un horario determinado. En caso contrario, la escuela no podrá garantizar la asignación del grupo y nivel correcto o el cambio a otro grupo una vez iniciado el curso.

Todos los cursos en grupo requieren **un mínimo de 3 estudiantes** con el mismo nivel y tendrán **un máximo de 9 estudiantes** por clase. En el caso de los curso Intensivos y Super-Intensivos, cuando no haya posibilidad de formar un grupo intensivo de su mismo nivel, o en el caso de que se cancele un grupo por falta de estudiantes suficientes, se le ofrecerá al estudiante la posibilidad de realizar un **"intensivo one to one"** en el que, por el mismo precio del curso intensivo, asistirá a 1.5h/día de clase particular. La situación de "intensivo one to one" se revocaría en el momento en el que fuera posible conformar un grupo intensivo normal. En el caso de haber dos estudiantes con el mismo nivel, las clases serían de 2 horas/día.

Las **cancelaciones** están permitidas con las siguientes condiciones:

- Más de 30 días de antelación: se devuelve el depósito menos 40 € (Matrícula).
- Menos de 30 días de antelación: no se devuelve el depósito.

Cualquier comisión bancaria aplicable correrá a cargo del estudiante. Una vez comenzado el curso o pagada la matrícula y cuando las cancelaciones se deban a causas ajenas a El Aula Azul, en ningún caso se procederá a la devolución del dinero abonado.

Además se podrá cancelar la inscripción de los estudiantes que no hagan los pagos dentro de las fechas acordadas. Asimismo, el Aula Azul se reserva el derecho de suspender el curso por un comportamiento inadecuado del alumno sin devolución del dinero abonado. En el caso de que El Aula Azul tuviera que cancelar un curso debido a causas de fuerza mayor, se procedería al reembolso total de lo pagado por el estudiante.

La reserva de curso se puede **modificar a otra fecha** siempre que se haga **con un mínimo de 7 días de antelación**. La reserva de **alojamiento** sólo podrá ser modificada si se hace con al menos **15 días de antelación**, en caso contrario se aplicará un recargo de 100€.

En caso de solicitar un **visado** para estancias superiores a 4 semanas, es necesario abonar el depósito (150 €) para recibir la carta de invitación. Una vez concedido el visado, no se podrá modificar la estancia y por lo tanto no habrá devoluciones. En caso de que el visado sea denegado, el estudiante deberá enviar la carta original de denegación y sólo en ese caso se procederá a la devolución del depósito menos la matrícula (40 €).

El precio del curso incluye el **materi al didáctico**, acceso a los recursos gratuitos de El Aula Azul en Internet, la participación en todas las actividades que no lleven gasto adicional y el acceso gratuito a Internet & Wifi y biblioteca y videoteca del centro.

El pago del curso y/alojamiento en ningún caso incluye **ningún tipo de seguro**. El estudiante deberá estar debidamente asegurado y es el único responsable de estar en posesión del correspondiente seguros médico y/o de viaje.

El Aula Azul no se hace responsable de posibles daños causados por el estudiante a personas o propiedades.

## Alojamiento

El Aula Azul ofrece un servicio de ayuda en la búsqueda de un alojamiento para el tiempo que dure el curso y **únicamente para adultos** (18 años). El Aula Azul actúa como **intermediario** entre los propietarios de los pisos de nuestra base de datos que desean alquilar una habitación y los estudiantes que desean alquilarla. El precio de este servicio de intermediación es de 50€ (Gestión de reserva).

El servicio de alojamiento sólo está disponible para reservas de **curso Intensivo, Super-Intensivo o Senior** y mientras dure el curso.

La ubicación exacta del piso se le hará llegar al estudiante el miércoles anterior al inicio de su curso. La habitación estará disponible **desde el domingo anterior a la fecha de comienzo de curso a las 14:00 hasta el sábado a las 12:00** y cualquier noche adicional tendrá un coste extra.

Los estudiantes deben informar con antelación a la escuela **del horario de llegada** a San Sebastián.

El Aula Azul garantiza que los pisos seleccionados disponen de **una habitación de uso individual** (a no ser que se comunique lo contrario) y **áreas comunes** que se compartirán con el resto de habitantes del piso: cocina, salón y baño entre los que normalmente se encontrará el propietario o propietaria del piso.

El Aula Azul ofrece estos alojamientos en calidad de “**piso compartido**” de forma que los estudiantes deberán atenerse a las normas del piso en cuanto a limpieza, utilización de los espacios comunes etc. Un estudiante podrá solicitar la información específica que desee sobre su piso, una vez recibida la información sobre su localización. También podrá especificar si desea en el piso alguna característica concreta a la hora de reservar su curso.

El alojamiento incluye **sábanas**, pero el estudiante debe traer **toallas**, tanto de baño como de playa.

Está terminantemente **prohibido el acceso a la vivienda** de cualquier persona ajena a la misma.

El Aula Azul no se responsabiliza de las **desavenencias** que puedan surgir de la convivencia en el alojamiento, ni en el caso de que no se cumplan las expectativas del estudiante con respecto a dicho alojamiento. En cualquier caso, El Aula Azul sí se compromete a actuar de **intermediario** en dichas desavenencias con el objetivo de encontrar una solución para una estancia lo más satisfactoria posible para el estudiante. El Aula Azul ofrecerá un cambio de alojamiento u otras soluciones en la medida de lo posible y siempre que el estudiante esté dispuesto a abonar **los posibles costes** de estas gestiones.

## Otros

La escuela **estará cerrada** en las siguientes fechas: 1 de enero (Año Nuevo), 29 de marzo–8 de abril (Semana Santa), 1 de mayo (Día del trabajo), 31 de julio (San Ignacio de Loyola), 15 de agosto (La Virgen), 12 de octubre (Día del Pilar), 1 de noviembre (Todos los Santos), 6 de diciembre (Día de la Constitución), 24 de diciembre–1 de enero (Navidades).

El estudiante accede a que su imagen pueda aparecer en **materiales promocionales** a través de fotos tomadas en la escuela o durante las actividades sociales.


La inscripción en el curso implica en cualquier caso la **aceptación de estas condiciones generales**, que el Aula Azul ha entregado previamente y que han sido leídas y entendidas por el contratante.

# Contacto



## Llámanos

+ 0034 943 452981

 + 0034 688 688867

*(contacto en español y en inglés)*

## Escríbenos

[info@elaulaazul.com](mailto:info@elaulaazul.com)

El Aula Azul  
Calle San Martín, 50  
20007 San Sebastián  
España

